

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE POLLA-PRO

Actividad de conocimiento de fútbol y fidelización de aficionados al fútbol. El presente documento contiene los términos, condiciones, principales, parámetros y directrices aplicables a la campaña Actividad de conocimiento de fútbol y fidelización de hinchas de las diferentes selecciones participantes del mundial. (en adelante la "Polla-Pro") Que consiste en incentivar y dar regalos o beneficios a las Personas Naturales que, desde el ingreso a una web, participen, durante la vigencia de la actividad, bajo las condiciones definidas para la misma. Lo invitamos a leer cuidadosamente el contenido de este documento antes de hacerse participante.

### 1. PARTICIPANTES

- Ser residente en Colombia o si reside en otro país, deberá estar presente en Colombia para recibir el beneficio o regalo de ser considerado una estrella del fútbol, los beneficios y/o regalos se entregan solo en territorio colombiano.
- Podrán participar todas las personas naturales mayores de 18 años, sin importar su nacionalidad, residentes en Colombia, o residentes en otro país, al menos 18 años cumplidos al 10 de mayo de 2026.
- En la campaña participan Personas Naturales, poseedores de una línea celular prepago o pospago en Colombia para dejar el número en el registro de información.
- El registro a la polla requiere un aporte único de \$60,000 pesos colombianos (IVA Incluido) o el valor final aplicando los beneficios de nuestros aliados.
- No participan Clientes Persona Jurídica.
- No podrán participar aquellas personas cuyos datos sean incorrectos, incompletos o falsos. Los datos facilitados deberán ser veraces y GR GROUP LATAM se reserva el derecho a verificar la veracidad de la información entregada por los participantes.
- No podrán participar en la actividad funcionarios, contratistas, contratantes o proveedores de GR GROUP LATAM, así como tampoco personas que directa o indirectamente hayan tenido injerencia en la preparación de la actividad.

### 2. VIGENCIA

Actividad vigente del 11 de mayo al 19 de julio de 2026.

Periodo dentro del cual se deberán registrar el mayor número de marcadores y contestar acertadamente las preguntas de conocimiento de fútbol, la POLLA-PRO.

### 3. ACEPTACION CONDICIONES DE USO DE LA POLLA-PRO

**GR GROUP LATAM** habilitará al participante el uso de la web de **POLLA-PRO** y todas las opciones contenidas en esta actividad, sujeto a las siguientes condiciones de uso de la web de la actividad. **GR GROUP LATAM** podrá modificar el contenido de la web de la actividad en cualquier momento, publicando las modificaciones en el sitio Web, sirviendo esta vía como suficiente comunicación. Al acceder y usar este sitio el participante está

aceptando las condiciones del Servicio. Si el participante no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de acceder o hacer uso de la web.

#### **4. AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Con la aceptación de estos términos y condiciones en la web de la actividad y recepción de la misma a través de correo electrónico, el participante otorga su consentimiento previo, expreso e informado a GR GROUP LATAM para tratamiento de sus datos personales y en su calidad de titular de los datos personales mantiene su derecho a (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a GR GROUP LATAM que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que GR GROUP LATAM en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Así mismo el participante faculta a GR GROUP LATAM para utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar su información personal con el objeto de entregarle, ofrecerle y/o venderle productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado, así como para intercambiar sus datos personales con los demás proveedores de redes y servicios de comunicaciones; y, entiende, acepta y autoriza a GR GROUP LATAM que en territorio nacional y en el extranjero, suministre sus datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, para en tratamiento de los mismos, el envío de información comercial y/o publicitaria, y para cualquier otra actividad lícita.

#### **5. REGISTRO**

En ingreso, uso y gestión de acciones a través de la **WEB DE LA ACTIVIDAD POLLA-PRO** requiere y contiene datos personales del participante y/o participantes autorizados, del contrato y los planes contratados, por lo tanto, el participante reconoce y acepta que los datos personales a ser proveídos en este portal, son requeridos a fin de poder suministrarle nuestros Servicios. El participante debe “loguearse” para acceder al Servicio. Para acceder a la aplicación móvil, el participante se obliga a brindar información verdadera, precisa y completa, y a mantener y actualizar a la brevedad esta información. En caso de que el participante brinde información falsa, imprecisa o incompleta, o en caso de que GR GROUP LATAM tenga motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, GR GROUP LATAM tendrá el derecho de suspender o de terminar su acceso al Portal. El acceso a la web de la actividad POLLA-PRO es responsabilidad exclusiva del participante, así como los costos en que deba incurrir para el efecto, entre ellos y sin limitarlos a equipos y servicio de internet. El

acceso se hará a través de un nombre de Participante o inicio y una Contraseña que le serán suministrados por **POLLA-PRO**. Es obligación del participante del portal mantener la confidencialidad de su contraseña y de su nombre de inicio de sesión, y es responsable de todo lo que suceda con su contraseña y nombre de participante o inicio, teniendo en cuenta que las mismas habilitan al participante para hacer modificaciones a su contrato y plan, solicitudes de servicio, consultas, entre muchas más. El participante se hace responsable del suministro de datos de las personas autorizadas para realizar transacciones en la actividad POLLA-PRO y de mantener actualizados dichos datos. Si el participante incumple esta obligación responderá por los daños perjuicios que tal omisión le cause a GR GROUP LATAM y en todo caso, queda obligado al pago oportuno de la participación solicitado por esta vía. Queda entendido y aceptado que para todos los efectos legales el participante será el único responsable de emplear las medidas de seguridad y procedimientos que estime pertinentes para evitar que las claves entregadas por GR GROUP LATAM sean conocidas y/o informadas a cualquier tercero, incluidos empleados de GR GROUP LATAM, cerciorándose de que las transacciones efectuadas lo sean exclusivamente por parte de las personas autorizadas para ello. Las transacciones efectuadas con las claves del participante se entenderán válidas siendo claro que GR GROUP LATAM no tiene la obligación de verificar si la persona o personas que efectúen la transacción se encuentren autorizadas para dicho efecto. El participante se obliga a informar en forma inmediata a GR GROUP LATAM sobre todo uso no autorizado de su registro o sobre cualquier otra violación a la seguridad, sin que esto implique para GR GROUP LATAM asumir responsabilidad en modo alguno. Con el registro en la web de la actividad POLLA-PRO el participante acepta el tratamiento de sus datos personales para conocer ofertas y ventajas de GR GROUP LATAM y/o sus aliados.

## **6. FORMA DE PARTICIPACIÓN**

### **MECÁNICA DE POLLA-PRO**

**¡Participa, pronostica y gana con tus conocimientos!**

#### **6.1 Dinámica:**

1. Ingresa a [www.pollapro.com](http://www.pollapro.com)
2. Regístrate ingresando tus datos completos (Nombre, email, No. de Celular en Colombia, Documento de identidad, usuario)
3. Aceptar los Términos y Condiciones de POLLA -PRO.
4. Paga el valor del registro o inscripción una única vez y/o código de registro o el valor final con los beneficios o descuentos otorgados por los aliados.
5. Diligencia la polla con tus pronósticos de los equipos que jugaran en el mundial 2026 la primera fase.
  - Contesta la trivía / preguntas de conocimientos de fútbol para así quedar en firme los pronósticos.
6. Diligencia la polla con tus pronósticos de los equipos que clasificaran en cada una de las fases (8vos, 4tos de final, semifinales y final) de final en su orden de clasificación.
  - Contesta la trivía / preguntas de conocimientos de fútbol para así quedar en firme los pronósticos.

## 6.2 Condiciones De Participación:

- Generar el pago o aporte que te da derecho de participar en POLLA-PRO
- Entrega de pollas marcadores desde el lunes 11 de mayo de 2026, hasta agotar cupos.
- Debes diligenciar completamente tus datos personales (Nombre, email, No. de Celular en Colombia, Documento de identidad, usuario) **Estos datos son necesarios para poder contactarte si resultas ganador.**
- Registra tus pronósticos en el espacio asignado.
- Actividad válida únicamente para mayores de edad (18+).
- La polla de conocimientos de fútbol debe diligenciarse en el formato que se encuentra en [www.polla-pro.com](http://www.polla-pro.com).
- No escribir más de un pronóstico por casilla. Si se encuentran dos o más pronósticos en la misma celda, se anulará esa predicción.
- Escribir por fuera del cuadro asignado podría generar errores en la calificación.
- Tienes plazo hasta el 10 de junio para registrarse, diligenciar y enviar tu polla con los marcadores en la web de la actividad.
- Los marcadores de los partidos se pueden cambiar hasta las 11:59 pm del día anterior de cada partido. El mismo día no se podrá Modificar el marcador
- La participación implica la aceptación total de estas condiciones.
- GR GROUP LATAM se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar esta dinámica en cualquier momento y sin previo aviso, por causas de fuerza mayor o situaciones que así lo requieran.

## 6.3 Sistema De Puntuación – Polla-Pro Futbol De Gr Group Latam

- Dos (2) puntos por acertar ambos equipos clasificados por llave.
- Un (1) punto por cada trivía / respuesta correcta a pregunta
- Un (1) punto por cada marcador acertado (solo se valida el marcador al final del tiempo reglamentario, si se da un alargue por empate, NO incluye penales).
- Puntos extra: Se contará con una sección de preguntas Reto, las cuales se activarán cada día de jornada de partidos, el participante tendrá la opción de realizarla, de ser correcta se le otorgará un (1) Punto adicional

## 6.4 Criterio De Desempate:

De existir igual número de puntos, se le otorgara al participante que haya realizado su registro con mayor antelación,

### IMPORTANTE!

- No olvides responder las preguntas sobre tus conocimientos en fútbol en cada paso de pronósticos, para que quede validada tu aceptación de marcadores.

## 6.5. REGALOS/BENEFICIOS:

Los participantes con mayor puntaje ganarán los regalos/beneficios definidos por GR GROUP LATAM de la siguiente manera:

**IMPORTANTE:** Registrar el Número de Celular, para ser informado de ser ganador, es requisito para habilitar plan de beneficios

## **6.6 CANCELACIÓN**

El participante tiene el derecho de cancelar su registro en cualquier momento, para lo cual, entiende y conviene que la cancelación de su membresía o de un componente en particular de la web de la actividad POLLA-PRO constituye su único derecho y recurso con respecto a toda controversia con GR GROUP LATAM. Esto incluye, aunque no en forma taxativa, toda controversia relacionada con, o que surja de lo siguiente: (a) alguno de los términos de las condiciones del portal; (b) su capacidad de acceder y utilizar el portal. GR GROUP LATAM, a su exclusiva discreción, podrá cancelar su registro y eliminar y descartar cualquiera de sus recomendaciones sin notificación previa alguna si considera que el participante ha violado o ha actuado en forma contraria a las condiciones de uso del portal.

## **7. PLAN DE BENEFICIOS DE POLLA PRO**

En caso de empate se tomará como desempate el participante que haya realizado el registro en la aplicación en la web de la actividad POLLA-PRO más rápido en hora y fecha.

Todos los participantes de GR GROUP LATAM y otros operadores pueden participar en el plan de Beneficios POLLA PRO, siempre que cumplan con las condiciones establecidas en la dinámica de los términos y condiciones.

## **8. NOTIFICACIÓN**

Se notificará a través de la web Polla Pro a todos los participantes sus puntos acumulados.

GR GROUP LATAM notificará cada día al participante de POLLA-PRO cuando carguen sus puntos.

GR GROUP LATAM notificara a los participantes ganadores de los Beneficios POLLA-PRO, Por medio de un SMS y/o se publicara en la página web [www.POLLA-PRO.com](http://www.POLLA-PRO.com)

GR GROUP LATAM se reserva el derecho a realizar la acción publicitaria, de prensa, promoción, publicación y difusión que considere conveniente de los participantes y/o ganadores de la presente actividad.

Con la sola participación en la actividad, los participantes prestan su expresa conformidad para la utilización y difusión de sus nombres y tipo, y número de documento e imágenes (foto y video) a perpetuidad y por todo el mundo por los medios publicitarios y de comunicación que GR GROUP LATAM disponga. En virtud de esta autorización, los ganadores, participantes y/o sus representantes legales no tendrán derecho a indemnización, pago o contraprestación alguna por la difusión y/o utilización mencionada precedentemente.

## **9. ACEPTACIÓN Y ENTREGA DEL BENEFICIO (REGALOS)**

- Los arreglos para el otorgamiento y obtención de los beneficios serán efectuados por GR GROUP LATAM. Los ganadores deben estar disponibles para la aceptación y entrega del beneficio dentro del tiempo especificado, en la fecha y lugar determinado por GR GROUP LATAM y cumplir con las reglas de la actividad, de lo contrario, podrían ser descalificados y ganadores sustitutos serán elegidos dentro de todos los participantes restantes.
- Los beneficios serán entregados directamente a los ganadores, dentro del plazo estipulado en la notificación del documento que acredite su identidad. A los efectos de la entrega de los beneficios, los ganadores de los mismos deberán cumplir previamente con todos los requisitos dispuestos en las presentes bases para los potenciales ganadores.
- El recibo de cualquiera de los componentes del beneficio de esta actividad por parte de los ganadores se encuentra condicionado al cumplimiento previo de todas y cada una de las leyes de Colombia, y las regulaciones y reglamentos que sean aplicables.
- La responsabilidad de GR GROUP LATAM por todo concepto finaliza con la entrega y puesta a disposición de regalos/beneficios correspondientes a los respectivos ganadores y, de ninguna manera, continúa con relación al beneficio. GR GROUP LATAM no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir los ganadores, y/o terceros, en sus personas o bienes, con motivo o en ocasión de la actividad.

## **10. BENEFICIOS NO ASIGNADOS/RECLAMADOS:**

Los regalos/beneficios que no pudieran asignarse a ningún potencial ganador de la actividad en virtud de la falta de cumplimiento con algún requisito de las presentes bases serán considerados como no asignados y, por lo tanto, quedarán en propiedad y a disposición de GR GROUP LATAM. A los cinco (5) días hábiles de haber sido notificado el ganador en caso de que éste no se presentase o aceptase el beneficio correspondiente, perderá el derecho a recibir dicho beneficio, el cual será destinado a los suplentes, a quienes se aplicarán las mismas reglas para ser informados y darse por ganadores. De no tener ningún ganador, el beneficio será reservado a GR GROUP LATAM.

## **11. RESTRICCIÓN AL CANJE DE BENEFICIOS**

- Los regalos/beneficios no son transferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo. La sustitución de regalos/beneficios por los ganadores está prohibida. GR GROUP LATAM se reserva el derecho a su discreción de sustituir cualquier regalo/beneficio con regalos/beneficios de valor comparable.

## **12. GASTOS DE LOS PARTICIPANTES/CANCELACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

- Estarán a cargo de los ganadores todo gasto no contemplado en las presentes bases.

- Así mismo, serán a cargo del ganador todos los gastos extras y/o adicionales, como gastos de transporte, en que el ganador pueda incurrir para recibir su regalo/beneficio y para hacer uso y goce del mismo; y el organizador no será responsable en caso de insatisfacción por el beneficio recibido.
- Todo impuesto, tasa o contribución, nacional, provincial o municipal, que deba tributarse en relación con los beneficios o con motivo de la organización de la presente actividad.
- A su vez, el organizador no será responsable si por cualquier razón la actividad fuera suspendida y/o cancelada y/o modificada por razones no imputables al organizador, o en el supuesto que el ganador no pueda utilizar el beneficio, por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitándose a motivos personales del ganador correspondiente, suspensiones, cancelaciones y/o demoras del evento, traslados o cualquier otra situación que impida la utilización del mismo.

### **13. OTRAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

- Los proveedores, empleados de GR GROUP LATAM y familiares con grado de consanguinidad 1 y 2, no podrán acceder al plan de Beneficios POLLA-PRO.
- El plan de Beneficios se declarará desierto en el caso en el que no se hayan registrado en la web de la actividad 20.000.000 personas, es decir, no se entregará plan de regalos/beneficios si no se han registrado a la aplicación móvil por lo menos 20.000.000 personas.
- Las líneas de celulares que se encuentren en estado desconexión temporal o estén o hayan presentado eventos de fraude no participaran en el plan de regalos/beneficios.
  - GR GROUP LATAM se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las bases y condiciones de esta actividad y las fechas y regalos/beneficios estipulados en él, para lo cual hará la publicación respectiva en su página web; así como el interpretar las bases y condiciones de la actividad, siendo inapelables las decisiones que tome en este sentido, así como también sobre aspectos no previstos en estas bases. Cualquier modificación que se produzca por causas ajenas no imputables a GR GROUP LATAM será informada con la debida anticipación al público general, sin que ello dé lugar a reclamo o indemnización alguna.
  - La actividad y las reglas se rigen e interpretan de acuerdo a las leyes de Colombia.
  - GR GROUP LATAM se reserva el derecho de cambiar las condiciones y restricciones o reglas de la actividad en cualquier momento, informando previamente en sus canales de comunicación.
  - GR GROUP LATAM no se responsabiliza por la pérdida del beneficio por causas imputables a los ganadores, la cual fue destina con anterioridad y/o demás eventualidades que ocurran antes, durante y después de la actividad.

*\*CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BENEFICIOS LA POLLA -PRO.*

### **LEGAL ENTREGA VEHÍCULO ELÉCTRICO**

El primer puesto del ranking general de la POLLA PRO ganará Vehículo Eléctrico Marca BYD (BYDRef. Seagul. Autonomía: 300 Kms). Los gastos de SOAT, seguro, matrícula y cualquier costo adicional necesario para la entrega y/o traslado del vehículo es asumido por el ganador.

La entrega del Vehículo Eléctrico de regalo, se hará solo en la ciudad de Bogotá dentro del territorio colombiano en uno de los puntos de alguno de los aliados de GR GROUP LATAM (Bogotá D.C.). El día de la entrega, un supervisor junto con el ganador, realizarán las pruebas de funcionamiento del Vehículo. El supervisor entregará el certificado de garantía, la cual se hará efectiva en los Centros de Servicio Autorizados de la marca de carro. GR GROUP LATAM no se responsabiliza de cualquier tipo de daño y/o golpe que sufra el Vehículo en el transporte una vez sea haya realizado la entrega. Los gastos de transportes serán asumidos por el ganador. Para mayor información sobre políticas de garantía de BYD visitar <https://bydauto.com.co/>



#### **LEGAL ENTREGA DE LA PATINETA ELÉCTRICA.**

El segundo puesto del ranking general de la POLLA PRO ganará como regalo una Patineta Eléctrica Xiaomi (Referencia Xiaomi Elect Scooter 6 Pro. La entrega de la patineta se hará solo en ciudades principales dentro del territorio colombiano en puntos de alguno de los aliados de GR GROUP LATAM (Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Pasto, Bucaramanga, Barranquilla y Cartagena). El día de la entrega, un supervisor junto con el ganador, realizarán las pruebas de funcionamiento de la patineta. El supervisor entregará el certificado de garantía, la cual se hará efectiva en los Centros de Servicio Autorizados de la marca. GR GROUP LATAM no se responsabiliza de cualquier tipo de daño y/o golpe que sufra la patineta en el transporte una vez sea haya realizado la entrega. Los gastos de transportes serán asumidos por el ganador. Para mayor información sobre políticas de garantía de Xiaomi visitar <https://www.mi.com/co/store>



El segundo puesto será contactado dentro de las dos semanas siguientes a la finalización de la actividad de la APP POLLA PRO.

## LEGAL SMARTPHONE

Al tercer puesto se entregará como regalo el equipo smartphone + Fit, (Referencia combo Samsung Galaxy a56 256gb +fit 3 5g , se relacionan las características:

### Condiciones y restricciones:

- Si el regalo/beneficio se encuentra en Bogotá, la entrega se realizará el 30 de julio de 2026 en las instalaciones en Plaza Claro o en el espacio de un aliado de la actividad.
- Si el ganador se encuentra en otra ciudad, el envío se programará en común acuerdo. El tiempo de entrega dependerá del servicio de correspondencia.
- En caso de que GR GROUP LATAM no logre contactar al beneficiario del equipo en un término de 3 días posteriores a la finalización de la actividad POLLA PRO, el participante tendrá cinco (5) hábiles para ponerse en contacto. Vencido este plazo, perderá el beneficio y GR GROUP LATAM se libera de su obligación de entregarlo.

### Garantía

- Dada por el por el fabricante.

### Situaciones no cubiertas por la garantía

- Productos cuyo período de garantía haya expirado o finalizado.
- Situaciones ocasionadas por fuerza mayor, caso fortuito, culpa exclusiva del participante, mal uso o el hecho de un tercero.
- Problemas causados como consecuencia de instalaciones inadecuadas, uso o mantenimiento inadecuados o diferentes al indicado en el manual del producto.
- Reparaciones efectuadas por personal no autorizado
- Productos que presenten modificaciones de cualquier tipo (Software o Hardware) no autorizadas por el fabricante.
- Problemas causados por operación, uso o transporte inadecuado.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, polvo, arena, insectos, roedores o cualquier otra sustancia que afecte el funcionamiento del producto.
- Daños ocasionados por la instalación de programas o virus mal intencionados que causen conflicto con el sistema operativo original del producto y/o su funcionamiento normal.

## LEGAL BONOS

Del cuarto al décimo puesto del ranking general de la POLLA-PRO se entregarán los bonos de "Ir a Cine", en total siete (7) bonos, cada bono incluye: Cuatro (4) entradas dobles (Formato 2d) y Cuatro (4) Combos (Gaseosa + Crispetas) de "Ir a Cine" Los bonos

“Ir a Cine” serán entregados directamente por GR GROUP LATAM en formato digital al número de celular y/o correo electrónico registrado de los ganadores.

GR GROUP LATAM se comunicará con los ganadores para informar, verificar la identidad y recopilar la información de entrega, durante las dos semanas siguientes a la finalización de la actividad en la POLLA-PRO. GR GROUP LATAM no se responsabiliza por la pérdida, daño, hurto o cualquier otra causa que impida la redención del bono, una vez sea entregado a los ganadores.

Para mayor información de políticas y condiciones de uso visitar los TyC de Ira a Cine. Se entenderá por terminado el beneficio cuando se cumpla el tiempo determinado según la posición en el ranking.

La entrega de los beneficios está sujeta al cumplimiento de la mecánica de la actividad descrita en [www.POLLA-PRO.com](http://www.POLLA-PRO.com) términos de uso en la web de la actividad POLLA-PRO.

**Condiciones y restricciones:**

**Vigencia de los bonos: Seis (6) meses a partir de su expedición.**

Los participantes que hayan contestado correctamente las preguntas de fútbol y hayan sumado más puntos al 19 de julio de 2026, fecha final del mundial, y para los beneficios Semanales, se tendrá cada periodo (ver listado semanas) participarán en los siguientes planes de regalos (Ver Cuadros adjuntos).

## RANKING BENEFICIOS – PLAN DE REGALOS/BENEFICIOS FINAL DE LA ACTIVIDAD

Ranking	Regalos / Beneficios
1er	UN (1 ) VEHÍCULO ELÉCTRICO MARCA BYD - BYD Ref. Seagull. Automóvil: 300 km s . Aplican términos y condiciones.
2do	UNA (1 ) PATINETA ELÉCTRICA XIAOMI - Referencia Xiaomi Electric Scooter 6 Pro por + UN (1 ) RELOJ DE QHALI EL SMARTWATCH QMACH - El Smart Watch Q Mach, reloj inteligente premium de características avanzadas, Pantalla Tiene una pantalla de 1.4 pulgadas con alta resolución, ideal para la visión nocturna y la navegación. Funciones de navegación: Permite acceder a información de aeropuertos, clima de aviación y mapas en movimiento sin necesidad de un teléfono. Seguimiento de salud: Incluye herramientas de salud y bienestar, con más de 30 aplicaciones deportivas integradas.
3er	UN (1 ) SMARTPHONE + (1 ) FITNESS TRACKER SAMSUNG GALAXY A56 256 GB + FIT 35G . Galaxy A56 5G. Con un grosor de 7,4 mm y un peso de 198 g, el Galaxy A56 5G tiene un buen agarre. Las cámaras mejoradas están agrupadas para combinar con el nuevo diseño lineal. El Galaxy A56 5G
4to al 8vo	Un (1 ) SMARTCAMPRO HD BIDIRECCIONAL MPBLNC QHALI - Cámara Calidad, Funcional Fiable Satisfactorio, Videovigilancia remoto- Detección de movimiento- Monitoreo de video + un (1 ) RELOJ DE QHALI Smart Watch Q Mach 1 Qhali, reloj inteligente premium de características avanzadas, Pantalla Tiene una pantalla de 1.4 pulgadas con alta resolución, ideal para la visión nocturna y la navegación. Funciones de navegación: Permite acceder a información de aeropuertos, clima de aviación y mapas en movimiento sin necesidad de un teléfono. Seguimiento de salud: Incluye herramientas de salud y bienestar, con más de 30 aplicaciones deportivas integradas. Duración de batería: Ofrece hasta 25 días de uso continuo en modo de reloj.
9 al 14	DOS (2 ) COMBOS DOBLES "IRACINE" en Cine mar, Cine Color o Pro Cinema - Cuatro (4) Entradas (Formato 2D) y Cuatro (4) Combos (Gaseosa + Crispetas) De "Ir A Cine"+ UN(1 ) SMARTCAMPRO HD BIDIRECCIONAL MPBLNC QHALI - Cámara Calidad, Funcional Fiable Satisfactorio, Videovigilancia remoto-Detección de movimiento- Monitoreo de video
15 al 60	UN (1 ) RELOJ DE QHALI EL SMARTWATCH QMACH, reloj inteligente premium de características avanzadas, Pantalla Tiene una pantalla de 1.4 pulgadas con alta resolución, ideal para la visión nocturna y la navegación. Funciones de navegación: Permite acceder a información de aeropuertos, clima de aviación y mapas en movimiento sin necesidad de un teléfono. Seguimiento de salud: Incluye herramientas de salud y bienestar, con más de 30 aplicaciones deportivas integradas + UNA (1 ) GORRA CLÁSICA FCF - La gorra oficial FCF Selección Colombia es una prenda elaborada en 100% algodón, con diseño de 5 paneles y visera curva, que cuenta con un aplique frontal en marquilla tejida en 3D del escudo de la Federación Colombiana de Fútbol, además de parches bordados alusivos a Colombia distribuidos alrededor de la gorra, detalles en bordado, holograma oficial FCF y una talla para adulto ajustable que garantiza comodidad y estilo
61 AL 120	Un (1 ) SMARTCAMPRO HD BIDIRECCIONAL MPBLNC QHALI - Cámara Calidad, Funcional Fiable Satisfactorio, Videovigilancia remoto- Detección de movimiento- Monitoreo de video + Gafas de sol - Armazón y varillas en TN85+ (Es un termoplástico que se usa para la fabricación de monturas con 85% de su composición en nylon). Lentes polarizadas de 1.0 mm con acabado rojo, recubrimiento AR y tratamiento anti-agua salada y filtro UV. Lente grabado láser con el logo de la Federación colombiana de Fútbol. Sello térmico (heat stamp) en ambos lados de las varillas. Funda de Microfibra diseñada para proteger y limpiar los lentes. Estuche en cartón reforzado 100% reciclable con sello de autenticidad laser
121 al 150	UN (1 ) RELOJ DE QHALI EL SMARTWATCH QMACH , reloj inteligente premium de características avanzadas, Pantalla Tiene una pantalla de 1.4 pulgadas con alta resolución, ideal para la visión nocturna y la navegación. Funciones de navegación: Permite acceder a información de aeropuertos, clima de aviación y mapas en movimiento sin necesidad de un teléfono. Seguimiento de salud: Incluye herramientas de salud y bienestar, con más de 30 aplicaciones deportivas integradas
151 al 180	Un (1 ) SMARTCAMPRO HD BIDIRECCIONAL MPBLNC QHALI - Cámara Calidad, Funcional Fiable Satisfactorio, Videovigilancia remoto- Detección de movimiento- Monitoreo de video

181 al 186	una (1 ) G OR R AS FC F PR EMIUM - La gorra oficial FCF Selección Colombia es una prenda elaborada en 100% algodón, con diseño de 5 paneles y visera curva, que cuenta con un aplique frontal en marquilla tejida en 3D del escudo de la Federación Colombiana de Fútbol, además de parches bordados alusivos a Colombia distribuidos alrededor de la gorra, detalles en bordado, holograma oficial FCF y una talla para adulto ajustable que garantiza comodidad y estilo.
187 al 205	UN (1 ) C OMB O DOB LE "IR A C INE"e n C ine m a rk, C ine C o l o m b i a o Pro cina l- dos (2) Entradas (Formato 2d) y dos (2) Combos (Gaseosa + Crispetas) De "Ir A Cine"

### **\*VER CONDICIONES DE ENTREGA**

En caso de empate se tomará como desempate el participante que haya realizado el registro en la aplicación en la web de la actividad POLLA-PRO más rápido en hora y fecha.

Todos los participantes de GR GROUP LATAM y otros operadores pueden participar en el plan de Beneficios POLLA PRO, siempre que cumplan con las condiciones establecidas en la dinámica de los términos y condiciones.

## **14. NOTIFICACIÓN**

- Se notificará a través de la web Polla-Pro a todos los participantes sus puntos acumulados.
- GR GROUP LATAM notificará cada día al participante de POLLA-PRO cuando carguen sus puntos.
- GR GROUP LATAM notificara a los participantes ganadores de los regalos/beneficios POLLA-PRO, Por medio de un SMS y/o se publicara en la página web [www.POLLAPRO.com](http://www.POLLAPRO.com)
- GR GROUP LATAM se reserva el derecho a realizar la acción publicitaria, de prensa, promoción, publicación y difusión que considere conveniente de los participantes y/o ganadores de la presente actividad. Con la sola participación en la actividad, los participantes prestan su expresa conformidad para la utilización y difusión de sus nombres y tipo, y número de documento e imágenes (foto y video) a perpetuidad y por todo el mundo por los medios publicitarios y de comunicación que Presto disponga. En virtud de esta autorización, los ganadores, participantes y/o sus representantes legales no tendrán derecho a indemnización, pago o contraprestación alguna por la difusión y/o utilización mencionada precedentemente.

## **15. ACEPTACIÓN Y ENTREGA DEL BENEFICIO (REGALOS)**

- Los arreglos para el otorgamiento y obtención de los regalos/beneficios serán efectuados por GR GROUP LATAM. Los ganadores deben estar disponibles para la aceptación y entrega del regalo/beneficio dentro del tiempo especificado, en la fecha y lugar determinado por GR GROUP LATAM y cumplir con las reglas de la actividad, de lo contrario, podrían ser descalificados y ganadores sustitutos serán elegidos dentro de todos los participantes restantes.
- Los beneficios serán entregados directamente dentro del plazo estipulado en la notificación del documento que acredite su identidad. A los efectos de la entrega

de los regalos/beneficios , los ganadores de los mismos deberán cumplir previamente con todos los requisitos dispuestos en las presentes bases para los potenciales ganadores.

- El recibo de cualquiera de los componentes del regalo/beneficio de esta actividad por parte de los ganadores se encuentra condicionado al cumplimiento previo de todas y cada una de las leyes de Colombia, y las regulaciones y reglamentos que sean aplicables.
- La responsabilidad de GR GROUP LATAM por todo concepto finaliza con la entrega y puesta a disposición de regalos/beneficios correspondientes a los respectivos ganadores y, de ninguna manera, continúa con relación al beneficio. GR GROUP LATAM no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir los ganadores, y/o terceros, en sus personas o bienes, con motivo o en ocasión de la actividad.

#### **16. BENEFICIOS NO ASIGNADOS/RECLAMADOS:**

Los regalos/beneficios que no pudieran asignarse a ningún potencial ganador de la actividad en virtud de la falta de cumplimiento con algún requisito de las presentes bases serán considerados como no asignados y, por lo tanto, quedarán en propiedad y a disposición de GR GROUP LATAM. A los cinco (5) días de haber sido notificado el ganador en caso de que éste no se presentase o aceptase el beneficio correspondiente, perderán el derecho a recibir dicho beneficio, el cual será destinado a los suplentes, a quienes se aplicarán las mismas reglas para ser informados y darse por ganadores. De no tener ningún ganador, el beneficio será reservado a GR GROUP LATAM.

#### **17. RESTRICCIÓN AL CANJE DE BENEFICIOS**

- Los regalos/beneficios no son transferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo. La sustitución de beneficios por los ganadores está prohibida. GR GROUP LATAM se reserva el derecho a su discreción de sustituir cualquier regalo/beneficio con regalos/beneficios de valor comparable.

#### **18. GASTOS DE LOS PARTICIPANTES/CANCELACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

- Estarán a cargo de los ganadores todo gasto no contemplado en las presentes bases.
- Así mismo, serán a cargo del ganador todos los gastos extras y/o adicionales, como gastos de transporte, en que el ganador pueda incurrir para recibir su regalo/beneficio y para hacer uso y goce del mismo; y el organizador no será responsable en caso de insatisfacción por el regalo/beneficio recibido.
- Todo impuesto, tasa o contribución, nacional, provincial o municipal, que deba tributarse en relación con los regalos/beneficios o con motivo de la organización de la presente actividad.
- A su vez, el organizador no será responsable si por cualquier razón el evento fuera suspendido y/o cancelado y/o modificado por razones no imputables al organizador, o en el supuesto que el ganador no pueda utilizar el beneficio, por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitándose a motivos personales del ganador correspondiente, suspensiones, cancelaciones y/o demoras del evento, traslados o cualquier otra situación que impida la utilización del mismo.

## 19. OTRAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Los proveedores, empleados de GR GROUP LATAM y familiares con grado de consanguinidad 1 y 2, no podrán acceder al plan de regalos/beneficios POLLA-PRO.
- El plan de regalos/beneficios se declarará desierto en el caso en el que no se hayan registrado en la web de la actividad 20.000.000 personas, es decir, no se entregará plan de beneficios si no se han registrado a la aplicación móvil por lo menos 20.000.000 personas.
- Las líneas de celulares que se encuentren en estado desconexión temporal o estén o hayan presentado eventos de fraude no participaran en el plan de beneficios.
- GR GROUP LATAM se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las bases y condiciones de esta actividad y las fechas y regalos/beneficios estipulados en él, para lo cual hará la publicación respectiva en su página web; así como el interpretar las bases y condiciones de la actividad, siendo inapelables las decisiones que tome en este sentido, así como también sobre aspectos no previstos en estas bases. Cualquier modificación que se produzca por causas ajenas no imputables a GR GROUP LATAM será informada con la debida anticipación al público general, sin que ello dé lugar a reclamo o indemnización alguna.
- La actividad y las reglas se rigen e interpretan de acuerdo a las leyes de Colombia.
- GR GROUP LATAM se reserva el derecho de cambiar las condiciones y restricciones o reglas de la actividad en cualquier momento, informando previamente en sus canales de comunicación.
- GR GROUP LATAM no se responsabiliza por la pérdida del regalo/beneficio por causas imputables a los ganadores, la cual fue destina con anterioridad y/o demás eventualidades que ocurran antes, durante y después de la actividad.

**\*CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BENEFICIOS LA POLLA -PRO.**

### LEGAL ENTREGA VEHÍCULO ELÉCTRICO

El primer puesto del ranking general de la POLLA PRO ganará Vehículo Eléctrico Marca BYD (BYDRef. Seagull Autonomía: 300 Kms). Los gastos de SOAT, matrícula, seguro y cualquier costo adicional necesario para la entrega y/o traslado del vehículo es asumido por el ganador.

La entrega del Vehículo Eléctrico se hará solo en la ciudad de Bogotá dentro del territorio colombiano en uno de los puntos de alguno de los aliados de GR GROUP LATAM (Bogotá D.C.). El día de la entrega, un supervisor junto con el ganador, realizarán las pruebas de funcionamiento del Vehículo. El supervisor entregará el certificado de garantía, la cual se hará efectiva en los Centros de Servicio Autorizados de la marca. GR GROUP LATAM no se responsabiliza de cualquier tipo de daño y/o golpe que sufra el Vehículo en el transporte una vez sea haya realizado la entrega. Los gastos de transportes serán asumidos por el ganador. Para mayor información sobre políticas de garantía de BYD visitar <https://bydauto.com.co/>



## **LEGAL ENTREGA DE LA PATINETA ELÉCTRICA.**

El segundo puesto del ranking general de la POLLA PRO ganará una Patineta Eléctrica Xiaomi (Referencia Xiaomi Elect Scooter 6 Pro). La entrega de la patineta se hará solo en ciudades principales dentro del territorio colombiano en puntos de alguno de los aliados de GR GROUP LATAM (Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Pasto, Bucaramanga, Barranquilla y Cartagena). El día de la entrega, un supervisor junto con el ganador, realizarán las pruebas de funcionamiento de la patineta. El supervisor entregará el certificado de garantía, la cual se hará efectiva en los Centros de Servicio Autorizados de la marca. GR GROUP LATAM no se responsabiliza de cualquier tipo de daño y/o golpe que sufra la patineta en el transporte una vez sea haya realizado la entrega. Los gastos de transportes serán asumidos por el ganador. Para mayor información sobre políticas de garantía de Xiaomi visitar <https://www.mi.com/co/store>



El segundo puesto será contactado dentro de las dos semanas siguientes a la finalización de la actividad de la APP POLLA PRO.

## **LEGAL SMARTPHONE**

Al tercer puesto se entregará el equipo smartphone + Fit, (Referencia combo Samsung Galaxy a56 256gb +fit 3 5g), se relacionan las características:

### Condiciones y restricciones:

- Si el regalo/beneficiario se encuentra en Bogotá, la entrega se realizará el 30 de julio de 2026 en las instalaciones en Plaza Claro o en el espacio de un aliado de la actividad.
- Si el ganador se encuentra en otra ciudad, el envío se programará en común acuerdo. El tiempo de entrega dependerá del servicio de correspondencia.
- En caso de que GR GROUP LATAM no logre contactar al beneficiario del equipo en un término de 3 días posteriores a la finalización de la actividad POLLA PRO, el participante tendrá cinco (5) hábiles para ponerse en contacto. Vencido este plazo, perderá el beneficio y GR GROUP LATAM se libera de su obligación de entregarlo.

### Garantía

- Dada por el por el fabricante.

### Situaciones no cubiertas por la garantía

- Productos cuyo período de garantía haya expirado o finalizado.
- Situaciones ocasionadas por fuerza mayor, caso fortuito, culpa exclusiva del participante, mal uso o el hecho de un tercero.
- Problemas causados como consecuencia de instalaciones inadecuadas, uso o mantenimiento inadecuados o diferentes al indicado en el manual del producto.
- Reparaciones efectuadas por personal no autorizado
- Productos que presenten modificaciones de cualquier tipo (Software o Hardware) no autorizadas por el fabricante.
- Problemas causados por operación, uso o transporte inadecuado.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, polvo, arena, insectos, roedores o cualquier otra sustancia que afecte el funcionamiento del producto.
- Daños ocasionados por la instalación de programas o virus mal intencionados que causen conflicto con el sistema operativo original del producto y/o su funcionamiento normal.

## **LEGAL BONOS**

Del cuarto al décimo puesto del ranking general de la POLLA-PRO se entregarán los bonos de “Ir a Cine”, en total siete (7) bonos, cada bono incluye: Cuatro (4) entradas dobles (Formato 2d) y Cuatro (4) Combos (Gaseosa + Crispetas) de “Ir a Cine”, Los bonos “Ir a Cine” serán entregados directamente por GR GROUP LATAM en formato digital al número de celular y/o correo electrónico registrado de los ganadores.

GR GROUP LATAM se comunicará con los ganadores para informar, verificar la identidad y recopilar la información de entrega, durante las dos semanas siguientes a la finalización de la actividad en la POLLA-PRO. GR GROUP LATAM no se responsabiliza por la pérdida, daño, hurto o cualquier otra causa que impida la redención del bono, una vez sea entregado a los ganadores.

Para mayor información de políticas y condiciones de uso visitar la TyC de Ira a Cine. Se entenderá por terminado el beneficio cuando se cumpla el tiempo determinado según la posición en el ranking.

La entrega está de los regalos/beneficios está sujeta al cumplimiento de la mecánica de la actividad descrita en [www.POLLAPRO.com](http://www.POLLAPRO.com) términos de uso en la web de la actividad POLLA-PRO.

### Condiciones y restricciones:

- Vigencia de los bonos: Seis (6) meses a partir de su expedición.

## **EXPERIENCIA EN LA ACTIVIDAD**

Para que tu experiencia sea la que mereces con Polla-Pro, hemos creado el correo [info@pollapro.com](mailto:info@pollapro.com) al cual puedes dirigir la comunicación que requieras. Por favor enviar junto con tus comentarios o felicitaciones el nombre completo, número de documento de identidad, número de celular y correo inscrito en Polla-Pro. Estaremos dando respuesta lo más pronto posible a tus comentarios.

Gracias por inscribirte a Polla-Pro, ¡seguro eres una estrella del fútbol!